



Wir suchen zum 01.09.2017 eine/n Azubi

IT-Fachinformatiker/ Systemintegration (m/w)

Für einen engagierten Auszubildenden (m/w) ist bei uns ein weiterer guter Platz frei!

Du lernst bei uns

- die graue Theorie in die aktuelle Praxis umzusetzen – bei uns im Haus und nach einer ersten Einarbeitungszeit direkt vor Ort beim Kunden. Dabei wirst du ganz automatisch sicherer im Umgang mit unseren Geschäftspartnern – erst am Telefon, dann im persönlichen Kontakt.
- neben einer strukturierten Arbeitsweise zur Lösung technischer Fragen den entspannten Umgang mit Kunden. Du hilfst den Anwendern, die täglichen IT-Problemchen zu lösen und Du findest hier Anerkennung durch Kunden und Kollegen.
- ein neues „technisches Feeling“, denn das Zusammenspiel von Geräten und Software verändert sich wesentlich - über die ersten Installationen in der Werkstatt, dann in unserem Netzwerk und schließlich beim Kunden. Das bedeutet nicht nur beständig neue Systeme, sondern auch eine wachsende Verantwortung für die eigene Arbeit. Du wachst mit Deinen Aufgaben.
- die Prozesse vom Kundenbedarf über Angebote, Bestellwesen, Wareneingang, Prüfung, Installation, Auslieferung beim Kunden und Rechnungslegung kennen.
- ganz konkret kunden- und service-orientiert den First-Level-Support durchzuführen – immer unterstützt durch die Kollegen in unserem erfahrenen Support-Team. Später kannst Du unser bestehendes IT-Berater-Team unterstützen und in anspruchsvollen IT-Projekten dabei sein.
- in einem eingespielten Team Deinen Platz zu finden und gleichwohl eigenverantwortlich zu arbeiten, Dich weiter zu entwickeln und mit Spaß an der Arbeit täglich neuen Herausforderungen zu begegnen.

Du verfügst über

- grundsätzliches Interesse an IT-Systemen und hast erste Erfahrung in der Nutzung vom Computern und Microsoft Office-Produkten.
- ein freundliches, hilfsbereites Auftreten und Du hast Spaß an Gesprächen mit anderen Menschen. Du bist neugierig, zuverlässig und lernst gern neue Dinge kennen.
- eine strukturierte Arbeitsweise, durch die Du bald schon situationsbezogen die passenden technischen Lösungen umsetzen kannst.
- gute Deutschkenntnisse sowie gute Umgangsformen und ein gepflegtes Erscheinungsbild, denn Du betreust unsere Kunden bereits nach kurzer Zeit persönlich. Deine Englischkenntnisse wirst Du für die Klärung der First-Level-Anfragen vertiefen.
- einen erfolgreich abgeschlossenen sehr guten Realschulabschluss oder Abitur und Du bist mit Ausbildungsbeginn 18 Jahre oder älter. Du besitzt einen Führerschein der Klasse B und kannst bei Bedarf die unterschiedlichen Fahrzeuge unseres Fuhrparks nutzen.

Wir bieten Dir

- einen sicheren Ausbildungsplatz in einem soliden, zukunftsorientiert aufgestellten Unternehmen. Gut für Dich zu wissen: Die ATD betreut seit 1996 erfolgreich ihre zufriedenen Kunden und konnte bislang fast allen Auszubildenden eine Übernahme ins Support-Team anbieten. Einige Mitarbeiter sind seit fast 20 Jahren hier und haben ihren Karriereweg bei uns als Azubi gestartet.
- ergänzende Fortbildungen sowohl fachspezifisch als auch für die Vertiefung deiner Softskills wie Kommunikation und Kundenorientierung. Du findest bei uns einen spannenden Mix aus Training on the Job, internen Seminaren und bei guter Leistung ab dem zweiten Ausbildungsjahr einen zertifizierten Ausbau deines Wissens zu aktuellen IT-Themen, zusätzlich zu deinem schulischen Lernstoff.
- die Chance, dich persönlich und innerhalb der ATD weiter zu entwickeln – mit Spaß an der Team-Arbeit, Erfolgen in der Kundenbetreuung und Anerkennung durch Deine Kollegen und Vorgesetzten.

Das Besondere in der ATD

- Wir haben einen Chef, der die Hälfte seiner Zeit als Trainer, Berater und Business-Coach in anderen IT-Systemhäusern verbringt. In seiner Freizeit geht er Kiten – oder selbst auf Seminare, um immer wieder etwas Neues dazu zu lernen. Und das bringt er dann wieder zurück zur ATD, damit wir beständig besser werden können.
- Unser Leiter Systemhaus kümmert sich um das Tagesgeschäft und begleitet die Kollegen zu Kundengesprächen. Er sorgt während deiner Ausbildung dafür, dass du alles lernen kannst, was du für die Arbeit und für die Prüfungen brauchst.
- Die Kollegen im Support-Team nehmen dich von Anfang an in ihre Mitte. So lernst du ganz schnell von ihnen, worauf es wirklich ankommt.
- Unsere Consultants sind echte Spezialisten – und sie beantworten dir gern Fragen, die „in die Tiefe“ gehen, z.B. zu Serverlandschaften, Virtualisierung, Security – und noch viel mehr...
- Das Vertriebsteam unterstützt die Kunden und die Kollegen auch bei größeren Projekten – und dort kannst du lernen, wie Kunden vertrieblich gut betreut werden.
- Alle zusammen kommen wir gern zur ATD. Und ab und an verbringen wir auch die Freizeit miteinander. Das ist ganz freiwillig – und bringt immer wieder eine Menge Spaß.



Du willst mehr über die ATD wissen?

Du findest weitere Informationen hier auf den WEB-Seiten, erhältst einen ersten Eindruck über Fach-Themen und Events in den News und für Bewerber besonders hilfreich: Einige unserer Mitarbeiter haben qualifizierte Bewertungen auf kununu abgegeben.

Du bist an diesem Ausbildungsplatz interessiert?

Das freut uns. Wir haben Dir als mittelständisches Systemhaus mit solider Marktplatzierung einiges anzubieten. Ein weiterer Vorteil: Unser Leiter Systemhaus ist Mitglied im IHK-Prüfungsausschuss und wird Dir helfen, dich gut auf die Ausbildungsprüfungen vorzubereiten.

Jetzt freuen wir uns auf Deine Bewerbung mit aktuellem Lebenslauf und Zeugnissen. Beschreibe kurz, warum Du deine Ausbildung bei uns beginnen willst – und was dich persönlich besonders auszeichnet.

Sende deine Unterlagen gern als PDF per Email an Herrn Jörg Homann über bewerbung@atd.de oder per Post an:

ATD GmbH
Herrn Jörg Homann
Linnéstraße 5
38106 Braunschweig

Mehr über uns findest Du unter www.atd.de



Support-Team & Vertriebs-Team



Leiter Systemhaus und Berater-Team

Und wozu so eine Glaskugel gut sein kann, erzählen wir dir gern im Vorstellungsgespräch.



Wir freuen uns auf Dich!

ATD

SYSTEMHAUS