

WIR BIETEN DIR SPANNENDE ZUKUNFTS-RÄUME

Backoffice & Empfang (m/w/d) in Teilzeit

Wir suchen kurzfristig Verstärkung – Teilzeit (20-30 Stunden/Woche) an unserem Standort in Braunschweig für kaufmännische und organisatorische Aufgaben. Dazu wird gehören:

- ▶ Empfang und Zentrale: Eingehende Anrufe der Zentrale annehmen, qualifizieren und weiterverbinden (keine technische Hotline); Post-Ein- und Ausgang bearbeiten inkl. einscannen der Belege und im Dokumenten-Management-System qualifizieren; zentrale Emails prüfen & beantworten oder weiterleiten; Besprechungen vorbereiten, ggfs. Bewirtung organisieren und Gäste empfangen
- ▶ Personalwesen: Abwesenheitsliste führen; Weiterbildungs-Zertifikate verwalten; Berufsschul-Formalitäten bearbeiten; Kolleg:innen bei der Buchung von Hotels und der Organisation von Reisen unterstützen;
- ▶ Backoffice: Büromaterial und Firmenkleidung bestellen; Handkasse führen; Fuhrpark-Management; interne Services ausführen
- ▶ Im Team Veranstaltungen für Kunden und das ATD Team planen und die Durchführung unterstützen
- ▶ Auszubildende nach interner Abstimmung in Teilaufgaben einbinden bzw. Teilaufgaben delegieren

Spaß
an
Orga?

Wir erwarten von unseren Bewerberinnen und Bewerbern:

- ▶ Eine abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich und mindestens 5 Jahre Berufserfahrung im Bereich Backoffice und Empfang.
- ▶ Eine hohe Kommunikations-Kompetenz; wir besprechen uns viel und stimmen unterschiedlichste Bedürfnisse und Anforderungen miteinander ab.
- ▶ Ein gutes Organisationstalent; die Aufgaben sind vielfältig und müssen eigenverantwortlich priorisiert und strukturiert werden.
- ▶ Eine hohe Service- und Kunden-Orientierung: Unterstützung im Team ist für uns selbstverständlich, ebenso die Fokussierung auf zufriedene Kunden.

Miteinander Arbeiten

...in agilen Teams und New Work Umgebung

Herausforderungen meistern

...schnell eigenverantwortlich arbeiten

Immer wieder aktiv lernen

...im Team, online und an Akademien

Sicherheit und Fortschritt erleben

...wir wachsen stabil und bilden selbst aus

Deine Ansprechpartner: Frau Gabriele Jahns & Herr Christian Rasch
Bewerbung bitte per E-Mail mit PDF-Dateien an: bewerbung@atd.de



Was erwartet Dich in der ATD konkret?

Zuerst einmal gibt es einige Faktoren, die für alle im Team gleichermaßen gelten. Dazu zählen wir das Arbeiten auf Augenhöhe, Wertschätzung über alle Hierarchiestufen und Arbeitsbereiche hinweg und die gegenseitige Unterstützung. Das „Du“ gehört genauso dazu wie der respektvolle Umgang miteinander. Teamplayer sind bei uns genau richtig, deine persönliche Entwicklung wird gefördert.

agil &
kunden-
orientiert
arbeiten

Agile Teams in klaren Strukturen

- ▶ Hohe Selbstorganisation, eigenverantwortliches Arbeiten und aktive Beteiligung an der Gestaltung der Unternehmens-Prozesse. Neue Kolleg:innen werden hier schnell gefordert, gefördert und gleichzeitig unterstützt – das bringt Erfolg und Spaß.
- ▶ Flexibles Rollenkonzept mit individueller Experten-Laufbahn, Förderung von Fach- und Softskills. Du erhältst nicht nur die Chancen, beständig neues zu lernen – wir erwarten auch, dass du sie ergreifst.
- ▶ Transparente Information und ein gelebtes Wertesystem. Wir reden regelmäßig und sehr fokussiert miteinander – dabei kommt der Spaß nicht zu kurz.

So arbeiten wir dich ein:

- ▶ „Check-In“ und Onboarding am ersten Tag: Informationen zum Unternehmen, Rundgang am Standort Braunschweig, Datenschutz-Schulung, klären aller „rechtlichen & organisatorischen“ Themen; Mittagessen mit dem Chef und deinem Team-Koordinator; Arbeitsplatz und IT-Systeme kennen lernen (dein Job-Mentor begleitet dich); IT-Kurz-Schulungen zu den wichtigsten Themen; und dazwischen viele Kontakte zu den neuen Kolleg:innen
- ▶ In der ersten Woche: Einarbeitung in deinem Team und deinem neuen Arbeitsumfeld inklusive Abstimmung des Zeitplans; Auswahl / Anprobe Firmen-Bekleidung, Bestellen von Visitenkarten etc.

Du erhältst jede Menge Chancen, die du individuell für dich nutzen kannst.



Egal, wo du bei uns arbeitest – das solltest du mitbringen:

- ▶ Ein grundsätzliches Interesse an IT-Systemen und Erfahrung in der Nutzung von Computern, mobilen Devices und Microsoft Office-Produkten.
- ▶ Ein freundliches, hilfsbereites Auftreten und Du hast Spaß an Gesprächen mit anderen Menschen. Du bist neugierig, zuverlässig und lernst gern neue Dinge kennen.
- ▶ Eine strukturierte Arbeitsweise, durch die Du situationsbezogen deine Aufgaben eigenständig und eigenverantwortlich umsetzen kannst.
- ▶ Gute Deutschkenntnisse sowie gute Umgangsformen und ein gepflegtes Erscheinungsbild, denn Du wirst regelmäßig persönlichen Kontakt anderen Menschen haben.
- ▶ Deine Englischkenntnisse wirst Du bei Bedarf vertiefen – und du bringst ein grundlegendes Verständnis für Zahlen und für IT-Technik mit.
- ▶ Einen erfolgreich abgeschlossenen sehr guten Realschulabschluss oder Abitur und eine abgeschlossene Berufsausbildung mit anschließender Berufserfahrung. Du besitzt idealerweise einen Führerschein der Klasse B und kannst bei Bedarf die unterschiedlichen Fahrzeuge unseres Fuhrparks nutzen.

Pluspunkte ATD

Wir bieten dir eine ganze Menge:

- ▶ Einen sicheren Arbeitsplatz in einem soliden, zukunftsorientiert aufgestellten Unternehmen. Gut für Dich zu wissen: Die ATD betreut seit 1996 erfolgreich ihre zufriedenen Kunden und wächst seit 2015 stetig und sehr stabil. Einige Mitarbeiter sind seit über 20 Jahren hier und haben ihren Karriereweg bei uns als Azubi gestartet.
- ▶ Ergänzende Fortbildungen sowohl fachspezifisch als auch für die Vertiefung deiner Softskills wie Kommunikation und Kundenorientierung. Du findest bei uns einen spannenden Mix aus Training on the Job, internen Seminaren und einen strukturierten Ausbau deines Wissens.
- ▶ Die Chance, dich persönlich und innerhalb der ATD weiter zu entwickeln – mit Spaß an der Team-Arbeit, Erfolgen in der Kundenbetreuung und Anerkennung durch Deine Kollegen und Vorgesetzten.

Das Besondere in der ATD

- ▶ Wir haben einen Chef, der viel Zeit als Trainer, Berater und Business-Coach in anderen IT-Systemhäusern verbringt. In seiner Freizeit geht er Kiten – oder selbst auf Seminare, um immer wieder etwas Neues dazu zu lernen. Und das bringt er dann wieder zurück zur ATD, damit wir beständig besser werden können.
- ▶ Unser Leiter Systemhaus kümmert sich um das Tagesgeschäft und begleitet die Kollegen zu den wirklich wichtigen Kundengesprächen. Die Team-Koordinatoren klären mit ihren Teams die Arbeitsstrukturen und helfen bei der Priorisierung der ToDo's. Unsere Team-Leads betreuen fachliche Fokus-Teams, Projektleiter übernehmen die Koordination bei den konkreten Projekten.
- ▶ Unsere Consultants sind echte Spezialisten – und sie beantworten im Team und ihren Kunden gern Fragen, die „in die Tiefe“ gehen, z.B. zu Serverlandschaften, Virtualisierung, Security – und noch viel mehr...
- ▶ Das Vertriebsteam unterstützt die Kunden und die Kollegen auch bei größeren Projekten – im Zusammenspiel mit unseren Presales-Experten sorgen sie dafür, dass Kunden vertrieblich gut betreut werden.
- ▶ Die Kolleg:innen nehmen dich von Anfang an in ihre Mitte. So lernst du ganz schnell von ihnen, worauf es bei deiner neuen Herausforderung wirklich ankommt.
- ▶ Alle zusammen kommen wir gern zur ATD. Und ab und an verbringen wir auch die Freizeit miteinander. Das ist ganz freiwillig – und bringt immer wieder eine Menge Spaß.

Warum zu uns?

- ▶ Weil IT weiterhin eine Zukunftsbranche ist – und du bei uns Chancen für eine flexible und individuelle Entwicklung erhältst; da wir beständig und stabil wachsen, kann in den nächsten Jahren aus dem Teilzeit-Vertrag auch eine Vollzeit-Anstellung werden
- ▶ Weil ATD das Zukunft-Geber-Siegel trägt und sich mit den Ideen aus den Teams weiter als attraktiver Arbeitgeber entwickeln will
- ▶ Weil deine Kolleginnen und Kollegen nette Menschen und kompetente Experten sind
- ▶ Weil du einfach Lust auf die Arbeit im IT-Umfeld in einem tollen Team hast

Du bist an einem Arbeitsplatz bei der ATD interessiert?

Das freut uns. Denn wir haben Dir als mittelständisches Systemhaus mit solider Marktplatzierung einiges anzubieten – und wir haben spannende Ideen für die Zukunft, die wir mit unseren Teams gemeinsam weiter entwickeln. Jetzt freuen wir uns auf Deine Bewerbung mit aktuellem Lebenslauf und Zeugnissen sowie deiner Gehaltsvorstellung. Beschreibe bitte kurz, warum Du bei arbeiten willst – und was dich persönlich besonders auszeichnet. Im Vorstellungsgespräch lernen wir uns dann persönlich kennen und finden heraus, ob wir zueinander passen. Und wir zeigen dir, was dich während der Einarbeitungszeit und darüber hinaus so erwartet.



ATD|Systemhaus – ganzheitlich IT von 1996 bis heute